

....., dnia

.....
.....
.....
.....

PRZEDSIĘBIORSTWO KOMUNALNE "KOMBEST" sp. z o.o.

ul. Młyńska 20
43-512 Bestwina
KRS: 0000202364

REKLAMACJA

Działając w imieniu własnym, niniejszym wnoszę reklamację w związku z dostarczeniem przez PRZEDSIĘBIORSTWO KOMUNALNE "KOMBEST" sp. z o.o. (dalej jako **KOMBEST**) nie w pełni zgodnej do wykorzystywania wody i **proszę o udzielenie mi stosownego rabatu.**

W związku z powyższym informuję, że:

1) Mieszkam pod adresem:;
i pod tym adresem pobieram wodę dostarczaną przez KOMBEST.

2) W dniach zużyłem/am
..... wody i przeznaczyłem/am ją do następujących celów:

a)

b)

c)

d)

3) W dniach zużyłem/am
..... wody i przeznaczyłem/am ją do następujących celów:

e)

f)

g)

h)

Procedura rozpatrywania reklamacji przez Przedsiębiorstwo Komunalne **KOMBEST Sp. z o.o.** jest uregulowana zapisami rozdziału IX Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Bestwina.

Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych: Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Przedsiębiorstwo Komunalne KOMBEST Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością siedzibą w 43-512 Kaniów przy ul. Młyńskiej 20, NIP: 6521339483, REGON: 27322368800000, tel: 885 707 080, email: bok@pkkombest.pl. Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych można uzyskać pisząc na adres PK KOMBEST lub e-mail: bok@pkkombest.pl Dane osobowe przetwarzane będą przez Przedsiębiorstwo Komunalne KOMBEST Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością siedzibą w Kaniowie w celu realizacji niniejszej reklamacji. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji reklamacji, a następnie przez okres niezbędny do zabezpieczenia ewentualnych roszczeń wynikających z przetwarzania danych. Dane osobowe będą udostępniane tylko podmiotom, którym Administrator ma obowiązek przekazywać dane na gruncie obowiązujących przepisów prawa oraz, na podstawie stosownej umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, podmiotom wspierającym Administratora w niniejszej reklamacji. Posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Posiada Pani/Pan prawo do wniesienia skargi, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych narusza przepisy RODO. Skargę należy wnieść do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne w celu realizacji niniejszej reklamacji.

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych podanych w niniejszym wniosku w celu rozpatrzenia reklamacji.

Z poważaniem
