



DZIENNIK URZĘDOWY WOJEWÓDZTWA ŚLĄSKIEGO

Katowice, dnia 22 grudnia 2021 r.

Poz. 8459

Elektronicznie podpisany przez:

Krzysztof Nowak

Data: 2021-12-22 15:03:26



UCHWAŁA NR XXXIX/288/2021 RADY GMINY BESTWINA

z dnia 20 grudnia 2021 r.

w sprawie przyjęcia „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Bestwina”

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 1372 ze zm.) oraz art. 19 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 2028 ze zm.), po zasięgnięciu opinii Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gliwicach Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie

Rada Gminy Bestwina uchwała:

§ 1. Przyjąć „Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Bestwina” w brzmieniu stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszej uchwały.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Bestwina.

§ 3. Z dniem wejścia w życie niniejszej uchwały, traci moc obowiązująca uchwała Rady Gminy Bestwina nr XLII/321/2018 z 12 października 2018 r. w sprawie "Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Bestwina".

§ 4. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Śląskiego.

Przewodniczący Rady Gminy

Jerzy Stanclik

Załącznik do uchwały Nr XXXIX/288/2021

Rady Gminy Bestwina

z dnia 20 grudnia 2021 r.

Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Bestwina

Rozdział 1. Przepisy ogólne

§ 1. Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków - zwany dalej regulaminem - określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Bestwina.

§ 2. Użyte w regulaminie określenia oznaczają:

- 1) ustawa - ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 2028);
- 2) Odbiorca - odbiorca usług, o którym mowa w art. 2 pkt 3 ustawy;
- 3) Przedsiębiorstwo - przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, o którym mowa w art. 2 pkt 4 ustawy;
- 4) wodomierz główny - przyrząd pomiarowy, o którym mowa w art. 2 pkt 19 ustawy;
- 5) urządzenie pomiarowe - przyrząd pomiarowy mierzący ilość odprowadzanych ścieków, o którym mowa w art. 2 pkt 15 ustawy;

Rozdział 2.

Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków

§ 3. Przedsiębiorstwo ma obowiązek:

- 1) zapewnić Odbiorcom dostawę wody w ilości nie mniejszej niż 0,3 m³/dobę o ciśnieniu w punkcie przyłączenia Odbiorcy do sieci przedsiębiorstwa nie mniejszym niż 0,1 MPa i nie większym niż 0,6 MPa, z zastrzeżeniem wyjątków, o które wnioskuje Odbiorca, a przedsiębiorstwo wyraża na to zgodę;
- 2) w przypadku awarii urządzeń wodociągowych przedsiębiorstwa przywrócić zaopatrzenie w wodę w terminie nie dłuższym niż 48 godz., licząc od momentu przyjęcia zgłoszenia o awarii;
- 3) w przypadku awarii urządzeń kanalizacyjnych przedsiębiorstwa przywrócić odprowadzanie ścieków w terminie nie dłuższym niż 24 godz., licząc od momentu przyjęcia zgłoszenia o awarii;
- 4) w przypadku przeprowadzania planowanych napraw urządzeń wodociągowych przedsiębiorstwa przywrócić zaopatrzenie w wodę w terminie nie dłuższym niż 12 godz., licząc od momentu wstrzymania zaopatrzenia w wodę;
- 5) w przypadku przeprowadzania planowanych napraw urządzeń kanalizacyjnych przedsiębiorstwa przywrócić odprowadzanie ścieków w terminie nie dłuższym niż 12 godz., licząc od momentu wstrzymania odprowadzania ścieków.
- 6) zapewnić należytą jakość dostarczanej wody, która powinna być zgodna z przepisami wykonawczymi wydanymi na podstawie art. 13 ustawy, w tym w zakresie: żelaza do 200 µg/l, chloru wolnego do 0,3 mg/l, mętności - 1 NTU, pH 6,5-9,5, twardości 60-500 mg/l, barwy - akceptowalnej i bez nieprawidłowych zmian.
- 7) odbierać ścieki, których stan i skład jest zgodny z aktualnie obowiązującymi przepisami, w ilości nie mniejszej niż 0,3 m³/dobę.

§ 4. Przedsiębiorstwo może ograniczyć lub wstrzymać świadczenie usług w zakresie dostarczania wody wyłącznie w przypadku jej niedoboru, w okolicznościach określonych w zezwoleniu na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

§ 5. Odbiorcy są zobowiązani do korzystania z zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków w sposób określony w umowie o świadczenie usługi zawartej z przedsiębiorstwem.

Rozdział 3.

Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami

§ 6. 1. Umowa z przedsiębiorcą może być zawarta w lokalu przedsiębiorcy lub poza lokalem. W tym drugim przypadku konieczne jest udzielenie Odbiorcy usług informacji, o których mowa w art. 12 i art. 15 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.

2. Umowa może być zawarta na czas określony lub nieokreślony.

§ 7. 1. Osoba ubiegająca się o zawarcie umowy jest zobowiązana przedłożyć z wnioskiem o zawarcie umowy oświadczenie potwierdzające, że wnioskodawca jest podmiotem uprawnionym do zawarcia umowy w odniesieniu do danej nieruchomości.

2. Przedsiębiorstwo sporządza projekt umowy w terminie 14 dni od dnia złożenia kompletnego wniosku o zawarcie umowy, a zawarcie umowy powinno nastąpić niezwłocznie po tym terminie, nie później niż w ciągu 30 dni od dnia złożenia kompletnego wniosku.

3. Wniosek o zawarcie umowy zawiera:

- 1) dane osoby lub podmiotu wnioskującego o zawarcie umowy;
- 2) wskazanie lokalizacji przyłączonego obiektu;
- 3) wskazanie przeznaczenia pobieranej wody i pochodzenia odprowadzanych ścieków.

§ 8. 1. Na zasadach wskazanych w ustawie, umowa może być zawarta z osobami korzystającymi z lokali znajdujących się w budynku wielolokalowym na pisemny wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych.

2. Wniosek, o którym mowa w ust. 1 zawiera oświadczenie wnioskodawcy o poinformowaniu osób korzystających z lokali o zasadach rozliczania różnic oraz o obowiązku ponoszenia na rzecz przedsiębiorstwa dodatkowych opłat.

3. W terminie 30 dni od dnia złożenia kompletnego wniosku, przedsiębiorstwo dokona sprawdzenia zgodności zabudowy wodomierzy z obowiązującymi przepisami prawa.

4. Przedsiębiorstwo sporządza projekty umów w terminie 30 dni od dnia sprawdzenia zgodności zabudowy wodomierzy, o którym mowa w ust. 3.

Rozdział 4.

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

§ 9. Rozliczenia za usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków są prowadzone przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.

§ 10. 1. Ilość dostarczanej wody ustala się na podstawie odczytu wodomierza głównego, a w przypadku jego braku - w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, zaś ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych.

2. W budynkach wielolokalowych dokonuje się odczytu wodomierza głównego, jak i wodomierzy indywidualnych, jeżeli umowy są zawarte z lokatorami budynku wielolokalowego oraz jego właścicielem lub zarządcą.

3. Odczytów wodomierzy i urządzeń pomiarowych dokonuje się w terminach wynikających z określonych w umowie o świadczenie usług okresów rozliczeniowych.

§ 11. 1. Podstawą obciążenia Odbiorcy należnościami za usługi świadczone przez przedsiębiorstwo jest faktura.

2. W przypadku budynku wielolokalowego, w którym Odbiorcami są również osoby korzystające z poszczególnych lokali, przedsiębiorstwo wystawia odrębną fakturę zarządcy lub właścicielowi takiego budynku oraz odrębne faktury osobom korzystającym z lokali.

Rozdział 5.

Warunki przyłączania do sieci

§ 12. 1. Wydawanie warunków przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej odbywa się w trybie i na zasadach przewidzianych w art. 19a Ustawy.

2. Pisemny wniosek podmiotu ubiegającego się o przyłączenie nieruchomości do sieci zawiera dane określone w art. 19a ust. 4 Ustawy, oraz może zawierać elementy dodatkowe:

- 1) wskazanie adresu do korespondencji, numeru telefonu do kontaktu, adresu poczty elektronicznej do kontaktu;
- 2) określenie dobowego zapotrzebowania na wodę oraz średniej ilości przewidywanego poboru wody, jej przeznaczenia oraz charakterystyki zużycia wody.

§ 13. 1. Warunki przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej wydawane są przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w formie pisemnej i powinny:

- 1) wskazywać miejsce przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej;
- 2) określać maksymalną ilość wody dostarczanej do nieruchomości z podziałem na poszczególne cele, w przypadku warunków przyłączenia do sieci wodociągowej;
- 3) określać maksymalną ilość ścieków odprowadzanych z nieruchomości i ich jakość, w przypadku warunków przyłączenia do sieci kanalizacyjnej;
- 4) wskazywać parametry techniczne i warunki formalno-prawne wykonania przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego;
- 5) określać dodatkowe wymagania konieczne dla zapewnienia prawidłowej eksploatacji przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego;
- 6) określać warunki odbioru przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego;
- 7) zawierać załącznik graficzny w postaci mapy z naniesioną trasą przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego;
- 8) w przypadku warunków przyłączenia do sieci wodociągowej zawierać opis lub załącznik graficzny przedstawiający schemat węzła wodomierzowego;
- 9) wskazywać okres ważności wydanych warunków przyłączenia określony w art. 19a ust. 7 Ustawy.

2. Przed planowanym przystąpieniem do wykonania przyłącza w trybie, o którym mowa w art. 29a ustawy z dnia 7 lipca 1994 r. - Prawo budowlane, należy złożyć przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu plan sytuacyjny na kopii aktualnej mapy zasadniczej lub mapy jednostkowej przyjętej do państwowego zasobu geodezyjnego i kartograficznego, sporządzony na podstawie warunków przyłączenia do sieci, celem sprawdzenia jego zgodności z wydanymi warunkami przyłączenia do sieci. Po potwierdzeniu zgodności należy uzgodnić termin wykonania przyłączenia.

3. W przypadku braku możliwości przyłączenia nieruchomości do sieci, w terminach określonych w art. 19a ust. 1 i 2 Ustawy przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne odmawia wydania warunków przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej i informuje na piśmie o tym fakcie osobę ubiegającą się o przyłączenie, wskazując przyczyny, które uniemożliwiają przyłączenie oraz poucza o możliwości zwrócenia się do właściwego Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu w tym przedmiocie.

4. Przed podpisaniem umowy na dostawę wody lub odprowadzanie ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje odbioru wykonanego przyłącza pod kątem spełniania warunków technicznych.

5. Po podpisaniu umowy, o której mowa w ust. 4 następuje przyłączenie do sieci.

Rozdział 6.

Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych

§ 14. 1. Dostęp do usług Przedsiębiorstwa wyznaczają techniczne możliwości istniejących urządzeń: ich stan, przepustowość, zdolność produkcyjna i lokalizacja nieruchomości.

2. Warunki techniczne określające możliwość dostępu do usług wodociągowych:

- 1) zaprojektować i wykonać przyłącze wodociągowe z rur PE o średnicy nominalnej zgodnej z zapotrzebowaniem obiektu budowlanego, lecz nie mniejszej niż 32 mm, uwzględniając zależności kategorii obiektu budowlanego na cele ppoż;
- 2) podłączenie przyłącza do sieci, o średnicy 63 mm, za pomocą trójnika siodłowego lub nawiertarki o średnicy powyżej 63 mm, za pomocą trójnika i łączników rurowych, uwzględniając potrzeby ppoż;
- 3) w miejscu włączenia do sieci wmontować zawór odcinający - zasuwę, a obudowę zasuwy wyposażać w skrzynkę uliczną i obrukować;
- 4) wydzielić i zabezpieczyć przed przemarzaniem, zalaniem i dostępem osób trzecich, pomieszczenie techniczne dla zamontowania wodomierza głównego;
- 5) zamontować, od strony instalacji wewnętrznej urządzenia, zawój antyskażeniowy i odcinający;
- 6) uwzględniając strefę przemarzania gruntu, przebieg i zagłębienie przewodów w gruncie należy prowadzić najkrótszą, bezkolizyjną trasą.

3. Warunki techniczne określające możliwość dostępu do usług kanalizacyjnych.

- 1) do budowy przyłącza stosować rury kanalizacyjne o średnicy fi200 mm, fi160 mm wraz ze studzienkami rewizyjnymi sieci kanalizacyjnej;
- 2) przyłącze do budynku zlokalizowanego poniżej powierzchni terenu należy wyposażać w urządzenia przeciwzalewowe;
- 3) przy urządzeniach zlokalizowanych poniżej poziomu sieci kanalizacyjnej należy przewidzieć pośredni sposób odprowadzenia ścieków za pomocą urządzeń typu mini przepompownie, rozdrabniarki.

4. Warunki projektowania przyłączy:

- 1) prowadzić przyłącze najkrótszą trasą;
- 2) posadowienie przyłącza na głębokości zabezpieczającej przed przemarzaniem lub zastosowanie zabezpieczenia przed przemarzaniem, z uwzględnieniem spadku w kierunku spływu min. 1,5%;
- 3) lokalizację pierwszej studni na przyłączy, w odległości max. 15 m licząc od budynku;
- 4) średnice rur odpływowych z budynku dobrane odpowiednio do ilości i rodzaju ścieków;
- 5) zapewnienie dojazdu i dostępu do studni rewizyjnych;
- 6) zakaz nasadzeń drzew oraz lokalizowania obiektów małej architektury na trasie przyłącza.

Rozdział 7.

Sposób dokonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne odbioru wykonanego przyłącza

§ 15. 1. Po zgłoszeniu w formie pisemnej gotowości do odbioru przez podmiot ubiegający się o przyłączenie nieruchomości do sieci, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia zgłoszenia, dokonuje odbioru przyłącza, wyłącznie w przypadku jego wykonania zgodnie z wydanymi warunkami przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej.

2. W ramach prac związanych z odbiorem przyłącza, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne warunkami przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej oraz z planem sytuacyjnym o którym mowa w §13 ust. 2, w zakresie:

- 1) ułożenia rur w otwartym wykopie,
- 2) włączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej,
- 3) wykonania zabudowy podejścia pod montaż wodomierza na przyłączy wodociągowym w budynku lub w studni wodomierzowej,
- 4) wykonania studni wodomierzowej na przyłączy wodociągowym,
- 5) wykonania studzienek kanalizacyjnych na przyłączy kanalizacyjnym,

oraz bierze udział przy wykonywanej próbie szczelności przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego.

3. Odbiór częściowy jest wykonywany przed zasypaniem przyłącza. Wszelkie odcinki przyłącza ulegające częściowemu zakryciu (tzw. prace zanikające) należy zgłaszać do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego celem odbioru wykonanych robót przed zasypaniem odpowiednim gruntem.

4. Wyniki prób szczelności i odbiorów, o których mowa w niniejszym paragrafie są potwierdzane przez podmiot ubiegający się o przyłączenie nieruchomości do sieci i upoważnionego przedstawiciela przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego w sporządzanych protokołach w formie pisemnej.

§ 16. 1. Zgłoszenie odbioru technicznego przyłącza powinno zawierać dane identyfikujące podmiot ubiegający się o przyłączenie nieruchomości do sieci, wskazanie wykonawcy przyłącza, oświadczenie o posiadanych zgodach lub uzgodnieniach, o których mowa w wydanych warunkach przyłączenia do sieci, oznaczenie daty i symbolu/numeru warunków przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej.

2. Końcowy protokół odbioru technicznego przyłącza powinien zawierać:

- 1) dane charakteryzujące położenie nieruchomości;
- 2) dane techniczne charakteryzujące przedmiot odbioru (średnica, materiał, długość, elementy uzbrojenia);
- 3) uwagi dotyczące różnic pomiędzy wydanymi warunkami przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej lub projektem, a sposobem realizacji przyłącza, o ile występują;
- 4) informację o wykonaniu przyłącza zgodnie z warunkami przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej;
- 5) datę i podpis inwestora i przedstawiciela przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.

3. Przed przystąpieniem do sporządzenia protokołu odbioru końcowego przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego, podmiot ubiegający się o przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej powinien udostępnić przedsiębiorstwu kopię szkicu i wykazu współrzędnych z geodezyjnej inwentaryzacji powykonawczej przyłącza złożonej do państwowego zasobu geodezyjnego i kartograficznego.

Rozdział 8.

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków

§ 17. 1. O planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody oraz przewidywanym obniżeniu jej jakości przedsiębiorstwo poinformuje Odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty (np. komunikaty w lokalnych rozgłoszeniach radiowych lub na stronie internetowej przedsiębiorstwa, rozplakatowanie informacji na tablicach ogłoszeniowych) co najmniej na dwa dni przed planowanym terminem.

2. Informacje o wystąpieniu nieplanowanej przerwy w dostawie wody lub odprowadzaniu ścieków na skutek awarii urządzeń przedsiębiorstwo zamieszcza na swojej stronie internetowej.

3. W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin przedsiębiorstwo zapewni zastępczy punkt poboru wody i poinformuje Odbiorców o jego lokalizacji w analogiczny sposób, jak w ust. 1.

Rozdział 9.

Standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków

§ 18. Przedsiębiorstwo ma obowiązek zapewnić Odbiorcom:

- 1) możliwość całodobowego zgłaszania awarii urządzeń przedsiębiorstwa, przerw w dostawie wody lub odprowadzaniu ścieków oraz problemów z ciśnieniem lub jakością wody, a także awarii przyrządów pomiarowych niezależnie od ich własności – telefonicznie, przez stronę internetową przedsiębiorstwa lub pisemnie;
- 2) obsługę w biurze obsługi klientów, w siedzibie przedsiębiorstwa, w dni robocze od poniedziałku do piątku, w godzinach 7.00-15.00;
- 3) możliwość składania skarg i wniosków bezpośrednio dyrekcji przedsiębiorstwa w ustalonym przez przedsiębiorstwo terminie, który nie może być dłuższy niż 1 tydzień.

§ 19. 1. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest podjąć czynności wyjaśniające po otrzymaniu od Odbiorcy zgłoszenia wymienionego w § 18 pkt 1 w terminie do 8 godzin, a dla pozostałych reklamacji w terminie do 2 dni roboczych.

2. Przedsiębiorstwo rozpatruje zgłoszoną reklamację i udziela pisemnej odpowiedzi w terminie do 14 dni od daty zgłoszenia. W uzasadnionych przypadkach termin ten może zostać przedłużony o dalsze 14 dni, o czym Przedsiębiorstwo winno pisemnie poinformować Odbiorcę.

3. Rozpatrywanie reklamacji może zostać wstrzymane w przypadku zaniechania udostępnienia nieruchomości przez Odbiorcę.

Rozdział 10.

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§ 20. Jednostki straży pożarnej prowadzące działania przeciwpożarowe na obszarze gminy uprawnione są do poboru wody z urządzeń wodociągowych przedsiębiorstwa na następujących warunkach:

- 1) pobór wody do wozów bojowych odbywać się będzie w pierwszej kolejności z hydrantów zlokalizowanych w miejscach wskazanych przez przedsiębiorstwo;
- 2) w uzasadnionych przypadkach jednostka straży może pobrać wodę z innych hydrantów niż opisanych w pkt 1, ale w tym przypadku przedsiębiorstwo nie gwarantuje odpowiedniego ciśnienia wody i wydajności;
- 3) jednostka straży pożarnej zobowiązana jest do:
 - a) prowadzenia bieżącej ewidencji miejsc, w których została pobrana woda oraz ilości pobranej wody z urządzeń przedsiębiorstwa;
 - b) niezwłocznego zawiadamiania przedsiębiorstwa o dokonanym poborze wody z hydrantów, o których mowa w pkt 2;
 - c) składania przedsiębiorstwu w terminie do 7 dni po upływie kwartału kwartalnych sprawozdań dotyczących miejsc poboru wody i ilości pobranej wody z urządzeń przedsiębiorstwa na cele przeciwpożarowe.